

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Boenheden Højtoftevej 50
Dato for generering af rapport:	08-03-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	23
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Boenheden Højtoftevej 50
Hovedadresse	Højtoftevej 50 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40295464 E-mail: hm@thisted.dk Hjemmeside: http://www.thisted.dk/institutioner/institution/hoejtoftevej50.aspx
Tilbudsleder	Hanne Majdecki
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Ruth Møller Jensen Sarah Sieker Juhlert
Tilsynsbesøg	06-01-2022 13:30, Uanmeldt, Boenheden Højtoftevej 50

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Boenheden Højtoftevej 50	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Boenheden Højtoftevej 50 er et kommunalt tilbud efter § 105 i almenboligloven, hvor der ydes støtte i henhold til § 85 i serviceloven. Tilbuddet har 12 pladser. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-80 år med multipel funktionsnedsættelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse og udviklingshæmning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1

Aktuel status januar 2022

Socialtilsynet har aflagt opfølgende tilsynsbesøg januar 2022 med særligt fokus på tema Sundhed og trivsel. I forhold til tema Sundhed og trivsel er følgende socialtilsynets vurdering:

- Der er sket et kvalitetsløft i tilbuddet siden juli 2021
- Tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser og drøfter dagligt medarbejdernes pædagogiske tilgang til borgerne og overholdelse af magtlovgivningen.
- Tilbuddet har ansat en sundhedsfaglig medarbejder med ansvar for borgernes fysiske trivsel, herunder medicin mm.
- Det fremgår ved tilsynsbesøget, at personalegennemstrømning vurderes at være mindsket, hvorved borgerne oplever genkendelighed og kontinuitet i hverdagen.

I forhold til temaet Organisation og ledelse er følgende socialtilsynets vurdering:

- Tilbuddets ledelse følger redegørelse fra juli 2022.
- Tilbuddets ledelse arbejder målrettet med planlagte og iværksatte tiltag.
- Ledelsen sender løbende statusrapporter til socialtilsynet, hvoraf det fremgår hvor langt tilbuddet er med de planlagte initiativer.
- Der er indsat nye ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nye ledelse har relevant faglig uddannelse, baggrund og erfaring.
- Tilbuddets ledelse har søgt om dispensation til en konkret borger med erhvervet hjerneskade. Socialtilsynet har godkendt dispensationen.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg følge op på nedenstående temaer. Fokus på kommende tilsyn være om tilbuddet har implementeret de tiltag som tilbuddet har beskrevet i forhold til at sikre et kvalitetsløft.

Historisk perspektiv

Socialtilsynet varslede juli 2021 ophør af tilbuddets godkendelse. Varslingen af ophør var baseret på kvalitetsmangler inden for følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
 - Manglende udarbejdelse af, og indsats ud fra, klare og konkrete mål.
- Selvstændighed og relationer
 - Manglende udarbejdelse af, og indsats ud fra, klare og konkrete mål
- Sundhed og trivsel
 - Manglende kendskab til og efterlevelse af magtlovgivningen på voksenområdet.
 - Manglende kendskab til alternative kommunikationsformer
 - Manglende sundhedsfaglig indsats til understøttelse af borgernes fysiske sundhed
- Målgruppe, metoder og resultater
 - Manglende systematisk dokumentation i relation til klare og konkrete mål
 - Ikke tilstrækkelige positive resultater i forhold til myndigheds bestilling
 - Ikke tilstrækkelig anvendelse af faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe
- Kompetencer
 - Medarbejderne havde ikke tilstrækkelige kompetencer i forhold til borgernes behov
- Organisation og ledelse
 - Omfattende personalegennemstrømning og sygefravær
 - Borgerne har ikke tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer
 - Manglende efterlevelse af § 12 i lov om socialtilsyn

Tilbuddets redegørelse indeholder blandt andet følgende tiltag:

- Kurser i Miljøterapi, neuropædagogik og totalkommunikation.
- Proces i forhold til at sikre at borgerne kan modtage den kommunikationsform som borgerne kender, herunder tegn til tale og kommunikationskort.
- Udarbejdelse af konkrete og klare mål og dokumentation i forhold til den indsats som tilbuddet leverer og evaluering i forhold til borgernes mål
- Kendskab til og efterlevelse af magtlovgivningen på voksenområdet
- Fokus på sundhedsfaglige områder som har betydning for borgernes trivsel
- Plan for implementering for alle punkter

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på handleplan fra sommeren 2021. Særligt fokus på magt og kommunikation (bliver borgerne forstået)

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets borgere alle er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller mål, der stimulerer borgernes udvikling og læring i forhold til at understøtte borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer på indsatsen, samt drager læring heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at alle tilbuddets borgere er i uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller beskæftigelse.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Kriteriet vurderes endvidere til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer på indsatsen i forhold til en borgers opstillede delmål.

Socialtilsynet vurderer det som en skærpende omstændighed, at tilbuddet i 2019 har redegjort for, hvordan tilbuddet ville arbejde med tydelige mål og dokumentation af indsatsen. Endvidere vurderes det skærpende, at socialtilsynet i januar 2020 varslede flere påbud, hvor af et af påbuddene omhandlede, at tilbuddet ville sikre, at der opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet redegjorde tilfredstillende for dette i februar 2020. Tilbuddet redegjorde blandt andet for, at der senest den 6. marts 2020, ville være oprettet delmål på alle borgere i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at dette ikke er efterlevet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at der ikke er opstillet delmål, der understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for begge borgere. Det fremgår, at der for den ene borger ikke er opstillet delmål, der understøtter dette. For den anden borger fremgår det, at der er opstillet et delmål, der lyder: "Borger X kommer afsted på Y i hverdagene".

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samme dokumentationsmateriale, at der for den ene borger, hvor der er opstillet delmålet "Borger X kommer af sted på Y i hverdagene" ikke er dokumenteret på målet i hele 2021.

Socialtilsynet konstaterer, at det oplyses af ledelsen ved tilsynsbesøg i juli 2020, at delmål der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud er opstillet som opgaver i borgernes besøgsplaner. Det oplyses af ledelsen, at besøgsplaner er et arbejdsredskab, der sikrer struktur, samt at borgeren får den hjælp vedkommende har behov for, og at der arbejdes med borgerens delmål. Dette er imidlertid ikke vægтет.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at det af borgerliste fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at alle borgere er tilknyttet et aktivitets-, samværs- og aktivitetstilbud eller en uddannelse.

Dette understøttes af, at leder oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2019, at alle borgere er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, samt at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller og arbejder ud fra konkrete og individuelle mål, der understøtter udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet ikke understøtter borgernes selvstændighed i daglig praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at borgerne, med udgangspunkt i egne ønsker og behov, har kontakt til familie og netværk.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller og arbejder ud fra konkrete og individuelle mål, der understøtter udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Kriteriet vurderes videre til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i daglig praksis ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes selvstændighed og selvbestemmelsesret. Det er i denne sammenhæng vægtet, at tilbuddet anvender ulovhjemlet magt i daglig praksis, blandt andet i form af at aflåse døre, således at borgerne ikke kan færdes frit i tilbuddet, samt selvstændigt gå ud af tilbuddet. For yderligere se indikator 6.a. Socialtilsynet konstaterer, at borgernes mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund er begrænset grundet lav personalenormering i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer det som en skærpende omstændighed, at tilbuddet i januar 2019 har redegjort for til socialtilsynet, hvordan tilbuddet fremadrettet ville arbejde med tydelige mål og dokumentation af disse. Endvidere vurderes det som en skærpende omstændighed, at socialtilsynet i januar 2020 varslede påbud, der blandt andet omhandlede opstilling af mål og resultatdokumentation. Tilbuddet redegjorde i den forbindelse tilfredsstillende for, hvordan tilbuddet fremadrettet ville opstille klare og konkrete mål, der understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og i forhold til at opnå størst mulig selvstændighed. Tilbuddet redegjorde endvidere for, hvordan tilbuddet systematisk ville dokumentere resultater i relation til konkrete og klare mål. Det er socialtilsynets vurdering, at dette imidlertid ikke er efterlevet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere ved tilsynsbesøg i juli 2020, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller delmål i samarbejde med borgerne. Det oplyses, at ikke alle borgere, grundet funktionsniveau, magter dette.

Der er endvidere lagt vægt på, at det ved gennemgang af dokumentationsmateriale for to borgere i form af delmål og journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke opstiller konkrete, individuelle mål for borgerne, der i tilstrækkelig grad understøtter udvikling af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge.

Det fremgår, at der for en borger er opstillet følgende aktive delmål: "Borger X følger den faste morgenrutine", "Borger X kan kommunikere sine behov og føler sig forstået i kontakten til personalet", "Wc/skift", "Borger X kommer af sted på "dagsbeskæftigelse" i hverdagene", "Borger X oplever ro under måltiderne" og "Borger X skal på gåtur mandag til fredag".

Det fremgår, at der under beskrivelsen af delmålet "Borger X følger den faste morgenrutine" står: "Indsatsens karakter: Progression". Endvidere står der: "Struktur og genkendelighed er metoden. Der er udarbejdet en fast morgenstruktur som følges. Det er målet, at borger gerne skal følge den samme struktur hver morgen". Der står endvidere, under afsnittet "borgers perspektiv og motivation": "Personalets tolkning ud fra borgers kendte adfærd: Jeg er meget behovstyret, derfor er det ikke altid jeg gør det, der forventet af mig. Hvis jeg er meget sulten, vil jeg gerne spise, inden jeg kommer på badeværelset. Det er vigtig, at du tydeliggør hvad du forventer af mig ellers bliver jeg meget usikker og forvirret". Det fremgår af dokumentationsmateriale, at tilbuddet i perioden 1. januar 2021 til 26. maj 2021 har dokumenteret 53 gange i relation til målet, hvor sidste notat er fra den 27. april 2021. Det fremgår dog også, at alle 53 notater udelukkende er et bogstav, for eksempel "A", der henviser til en skaleringsmodel.

Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempel kan indikere, at tilbuddet ikke i samarbejde med borgeren opstiller konkrete mål, der understøtter udvikling af borgers selvstændighed, samt at tilbuddet ikke følger op på en konkret socialpædagogisk indsats.

Der er endelig lagt vægt på, at det ved gennemgang af dokumentationsmateriale for en anden borger i form af delmål og journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete mål, der understøtter borgerens selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Det fremgår, at der for borgeren er følgende aktive delmål: "Borger Y indgår i sociale sammenhænge i hverdagen", "Borger Y får oplevelsen af fysisk nærvær dagligt", "Borger Y vælger mellem forskellige valgmuligheder i løbet af dagen" og "Borger Y træner sin selvhjulpethed med mindre gøremål i egenomsorg".

Det fremgår, at delmålet "Borger Y indgår i sociale sammenhænge i hverdagen" er oprettet 30. juni 2020 og at der i perioden 1. januar til 26. maj 2021 i alt er noteret fem gange i relation til målet, og at sidste notat med emne "social" er fra den 2. februar 2021. Det fremgår endvidere, at notaterne i relation til målet ikke beskriver en pædagogisk indsats. For eksempel er det eneste, der står i et notat: "Borger X har i dag, været social med de andre i fællesarealet".

Det fremgår endvidere, at der for delmålet: "Borger Y træner sin selvhjulpethed med mindre gøremål i egenomsorg" er noteret i alt fire gange i samme periode, hvor den 23. januar 2021 er sidste gang. Endelig fremgår det, at der for delmålet: "Borger Y vælger mellem forskellige valgmuligheder i løbet af dagen" er noteret en gang i sammen periode, og at dette notat er fra den 15. februar 2021.

Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempler kan indikere, at tilbuddet ikke i daglig praksis understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer gennem en pædagogisk og målrettet indsats.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af pårørende/værger i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at de oplever, at borgerne meget sjældent indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Det oplyses, at dette skyldes manglende ressourcer i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at der ikke er ressourcer til at ledsage borgerne i aktiviteter uden for tilbuddet. En medarbejder oplyser, at selv en daglig gåtur med en borger, kan være vanskeligt at nå.

Der er dog også lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, at tilbuddet forsøger mindst en gang i weekenden, at køre en tur ud i det omgivende samfund. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at en medarbejder og tre borgere kørte en tur.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på en pårørende oplyser i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at vedkommende oplever at være velkommen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at en pårørende oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i 2020, at vedkommende oplever at være velkommen i tilbuddet. Det oplyses endvidere af den pårørende, at en gruppe af pårørende arrangerer sammenkomster for borgerne og de pårørende.

Der er endelig lagt vægt på, at det oplyses af ledelsen ved tilsynsbesøget i oktober 2019, at tilbuddet afholder arrangementer, hvor borgernes pårørende er velkomne i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i daglig praksis ikke i tilstrækkelig grad anvender pædagogiske metoder og faglige tilgange, der er medvirkende til at skabe trivsel for og udvikling hos borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke dokumenterer anvendelse af godkendte faglige metoder og tilgange i daglig praksis, samt at medarbejdernes samspil ikke afspejler, at der anvendes relevante metoder i forhold til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder målrettet med konkrete og klare mål, der ses i sammenhæng med de mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med resultatdokumentation, hvorfor de ikke kan sandsynliggøre, at tilbuddets indsats har en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til at kunne understøtte trivsel og udvikling for målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender ulovhjemlet magt i den daglige praksis, samt at tilbuddet ikke dokumenterer anvendelse af faglige tilgange og metoder i tilbuddets dokumentationsmateriale. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller og arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne, samt at tilbuddet ikke systematisk arbejder med resultatdokumentation.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad samarbejder med eksterne aktører i forhold til at målene for borgerne opnås. For yderligere se indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer det som en skærpente omstændighed, at tilbuddet i januar 2019 har redegjort for til socialtilsynet, hvordan tilbuddet fremadrettet ville arbejde med tydelige mål og dokumentation af disse. Endvidere vurderes det som en skærpente omstændighed, at socialtilsynet i januar 2020 varslede påbud, der blandt andet omhandlede opstilling af mål og resultatdokumentation. Tilbuddet redegjorde i den forbindelse for, hvordan tilbuddet fremadrettet ville opstille klare og konkrete mål. Tilbuddet redegjorde endvidere for, hvordan tilbuddet systematisk ville dokumentere resultater i relation til konkrete og klare mål. Det er socialtilsynets vurdering, at dette imidlertid ikke er efterlevet.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har indskrevet en borger, som er uden for tilbuddets godkendte målgruppe. Socialtilsynet konstaterer, at en borger i tilbuddet har en erhvervet hjerneskade. Det oplyses af pårørende til borger, at borgers hjerneskade indtraf ved fire års alderen. Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere med multipel funktionsnedsættelse, autismespektrum, udviklingshæmning og anden udviklingsforstyrrelse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved uanmeldt tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddet anvender ulovhjemlede metoder i den daglige praksis. Socialtilsynet observerer, at tilbuddet aflåser en dør mellem to boenheder, og at dette bevirker, at en konkret borger ikke selvstændigt kan gå ud. Medarbejderne oplyser, at den konkrete borger ikke kan låse døren op. De oplyser videre, at døren låses, da den konkrete borger går ud fra tilbuddet. De oplyser: "Borger X stikker af. X er stukket af to gange for nylig".

Der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved samme tilsynsbesøg, at en medarbejder anvender ulovhjemlet magt i samspillet med en borger. Det observeres, at en medarbejder går ind foran en borger og stiller sig, sådan at borgeren ikke kan komme forbi. Det observeres, at dette sker ved siden af en parkeret bil og et hegn, hvorfor der ikke er megen plads. Det observeres, at borger forsøger at komme forbi medarbejderen og at borger skubber på medarbejderen med hænderne. Det observeres, at medarbejderen står fast med korslagte arme og spænder i kroppen. Medarbejderen skifter sin position alt efter borgers retning og medarbejderen fortsætter med at stille sig i vejen for borgeren. Dette fortsætter cirka 45 sekunder.

Der er endelig lagt vægt på, at det ved gennemgang af dokumentationsmateriale for to borgere, fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021, ikke fremgår, hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender i praksis. For eksempel står er i et notat fra den 10. april 2021: "Borger X var i aftes meget svær at få i bad. X ville ikke rigtig, men trængte meget til et bad. Personalet var to om at få X i bad, da X endelig kom i bad nød X badet og var meget rolig i det tid X sad i badet". I et andet notat for en anden borger fra den 4. april 2021 står der: "Borger Y var meget meget urolig, da Y skulle puttes. Y rokkede meget, bed sig i armen og havde mange høje lyde. Det var nødvendigt at være 2 til at putte Y. Måske var Y overtræt". +++

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved gennemgang af dokumentationsmateriale for en borger i form af indsatsmål og formål, delmål og journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke opstiller konkrete, klare mål for borgeren. Det fremgår, at der for borgeren er opstillet følgende aktive delmål: "Borger X følger den faste morgenrutine", "Borger X kan kommunikere sine behov og føler sig forstået i kontakten til personalet", "Wc/skift", "Borger X kommer af sted på "dagsbeskæftigelse" i hverdage", "Borger X oplever ro under måltiderne" og "Borger X skal på gåtur mandag til fredag". Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående delmål ikke i tilstrækkelig grad er klare og udviklingsorienteret eller vedligeholdende i relation til borgerens udvikling. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ovenstående mål ikke i tilstrækkelig grad er konkrete, og at de i flere tilfælde beskriver en grundlæggende indsats i tilbuddet og ikke en socialpædagogisk udviklende eller vedligeholdende indsats.

Der er endvidere lagt vægt på, at det ved gennemgang af dokumentationsmateriale for en anden borger i form af indsatsmål og formål, delmål og journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete, klare mål for borgeren. Det fremgår, at der for borgeren er følgende aktive delmål: "Borger Y indgår i sociale sammenhænge i hverdagen", "Borger Y får oplevelsen af fysisk nærvær dagligt", "Borger Y vælger mellem forskellige valgmuligheder i løbet af dagen" og "Borger Y træner sin selvhjulpethed med mindre gøremål i egenomsorg". Det er socialtilsynets vurdering, at disse delmål ikke i tilstrækkelig grad er klare og udviklingsorienteret eller vedligeholdende i relation til borgerens udvikling. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ovenstående mål ikke i tilstrækkelig grad er konkrete, og at de i flere tilfælde beskriver en grundlæggende indsats i tilbuddet og ikke en socialpædagogisk udviklende eller vedligeholdende indsats.

Der er endvidere lagt vægt på, at det ved gennemgang af samme dokumentationsmateriale som ovenfor fremgår, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer resultater og arbejdet med delmål for de to borgere, som socialtilsynet har modtaget materiale for.

For den ene borger fremgår det, at der i relation til de i alt fire opstillede delmål er dokumenteret sidste gang den 21. februar 2021 på et af målene. For et andet mål er der sidst dokumenteret den 15. februar 2021, og for det tredje mål er der dokumenteret sidste gang den 23. januar 2021. For det sidste delmål, som lyder: "Borger X indgår i sociale sammenhænge i hverdagen" fremgår det, at der er dokumenteret fem gange på målet i 2021. Det fremgår, at seneste notat med emnet "social" er fra den 2. februar 2021. Det fremgår dog, at notatet ikke beskriver en pædagogisk indsats eller dokumenterer et resultat. Der står: "Notat: Borger X har i dag, været social med de andre i fællesarealet". Det er socialtilsynets vurdering, at dette indikerer, at tilbuddet ikke dokumenterer systematisk på opstillede delmål.

For den anden borger fremgår det, at der i relation til de i alt seks opstillede delmål er dokumenteret mellem nul og tre gange for tre af målene. For de sidste tre delmål fremgår det, at tilbuddet har dokumenteret flere gange i løbet af 2021. Det fremgår dog, at notaterne ikke beskriver en pædagogisk indsats i relation til målene, men at notaterne alene er et bogstav, for eksempel "Notat A" eller "Notat: B". Socialtilsynet konstaterer, ved gennemgang af beskrivelse af delmål, at disse bogstaver henviser til en KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) skaleringsmodel. Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempler fra tilbuddets dokumentationsmateriale indikerer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad systematisk dokumenterer resultater.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at de oplever, at borgere mistrives. For yderligere se indikator 5.a. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af visiterende myndigheds opstillede mål for borgernes ophold.

Der er endvidere lagt vægt på, at det, ved gennemgang af dokumentationsmateriale for to borgere i form af indsatsmål og formål, delmål og journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer resultater og arbejdet med delmål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet derved ikke kan sandsynliggøre og dokumenterer, at deres indsats har en forventet og positiv effekt. For yderligere omkring delmål og dokumentation se indikator 3.b.

Der er yderligere lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for en borger i form af indsatsmål, delmål og journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke opnår positive resultater i forhold til myndigheds opstillede indsatsmål. Der er for borger opstillet følgende indsatsmål fra myndighed: "Borger X skal have genkendelige og overskuelige aktiviteter, som X klare og som kan give X en tryk hverdag". Tilbuddet skriver i et dagbogsnotat fra den 8. april 2021 følgende om den konkrete borger: "Det er tydeligt at borger X mangler sin faste struktur, men på grund af manglende personaledekning igennem længere tid, så har det ikke været muligt at opfylde borgers behov". Det er socialtilsynets vurdering, at dette eksempel kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opnår positive resultater i forhold til visiterende myndigheds opstillede mål for borgerens ophold.

Der er endelig lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for en anden borger, fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke dokumenterer resultater i relation til myndigheds opstillede mål for indsatsen. Det fremgår, at der fra myndighed er angivet følgende formål og mål med indsatsen: "Borger X får en værdig hverdag, med oplevelsen af medbestemmelse og et kvalitativt indhold i hverdage" og "Borger X udvikler sin kommunikation ved at have valgmuligheder i hverdagen". Det fremgår, at tilbuddet den 21. januar 2021 har oprettet følgende delmål: "Borger X vælger mellem forskellige valgmuligheder i løbet af dagen". Det fremgår dog også, at tilbuddet kun har dokumenteret på delmålet en gang i hele 2021. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan dokumenterer positive resultater i relation til myndigheds opstillede delmål for indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det afspejles ved gennemgang af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021, at tilbuddet ikke samarbejder med eksterne aktører i forhold til at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det fremgår, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer arbejdet med målene (for yderligere se indikator 3.b), samt at tilbuddet ikke etablerer samarbejder med eksterne aktører, hvor det kunne være relevant. For eksempel fremgår det, at en borger har et delmål, der lyder: "Borger X kan kommunikere sine behov og føler sig forstået i kontakten til personalet". Det fremgår af dagbogsnotat, at tilbuddet i en periode fra den 11. marts til den 25. maj 2021 noterer adskillige gange, at borger har en urolig og rastløs adfærd. Ni gange noterer de, at de observerer, at borger er urolig og klør sig selv bagtil. Det fremgår ikke, at tilbuddet har kontaktet eksterne aktører for at undersøge, hvad borgers adfærd er et udtryk for, eller for at tilrettelægge en indsats, der understøtter borgers behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borger i dette eksempel kommunikerer et behov, som ikke bliver imødekommet af tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Der er dog også lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2020.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der samarbejdes med forskellige eksterne aktører. Leder oplyser, at der blandt andre samarbejdes med psykiatrien, fysioterapeuter, praktiserende læger samt dagsbeskæftigelser.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet ugentligt samarbejder med en musiker, der gennem musikken understøtter personlig udvikling og socialt samspil.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøg april 2021, relevant har redegjort for hvordan de vil understøtte borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet følger hovedsageligt egen redegørelse i forhold til at løfte kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i positiv proces i forhold til at tilegne sig den nødvendige viden i forhold til at kunne anvende alternative og supplerende kommunikationsformer for derigennem at kunne møde borgerne anerkendende og respektfuldt. Tilbuddet er i dialog med eksterne specialister inden for alternative kommunikationsformer og samtidigt inddrager tilbuddet viden fra det dagbeskæftigelsestilbud, som mange af borgerne benytter.

Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser. De har tilegnet sig viden om magtlovgivningen på voksenområdet og drøfter løbende den daglige pædagogiske praksis i forhold til denne lovgivning. Tilbuddet har yderligere sikret at borgerne frit kan færdes i hele tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet har redegjort for hvordan de vil anvende alternative og supplerende kommunikationsformer, hvilke kan være medvirkende, til at borgerne bliver hørt og anerkendt. Tilbuddet følger i overvejende grad deres redegørelse om end der er tidsmæssig forskydning på nogle af tiltagene. Se indikator 4a for uddybning.
- Tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed, herunder at tilbuddet ikke anvender ulovhjemlet magt eller indgreb i selvbestemmelsesretten. Se indikator 6a for uddybning.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der ved aktuelt tilsynsbesøg januar 2022 lagt vægt på følgende otte forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At det ved samtale med en pårørende den 31. januar 2022 fremgår, at den pårørende oplever, at der er ansat en dygtig ledelse som "har fået styr på tingene". Der er ansat en del nye medarbejdere som ikke er rejst igen. De oplever at der er en god stemning i tilbuddet - både fra medarbejdere til borgere, men også medarbejderne indbyrdes. Den pårørende udtaler stor tilfredshed med tilbuddet og tilkendegiver, at der er andre pårørende, der har det på samme måde. Samtidig udtrykker den pårørende bevidsthed omkring at udvikling tager tid og er opmærksom på, at der fortsat er lidt udfordringer i forhold til de rette kommunikationsformer med borgerne.
- At det ved samtale med ledelsen fremgår, at der er fokus på kommunikation - at borgernes kommunikation kan forstås af medarbejderne. Ledelsen oplyser, at taleinstituttet ikke har kurser med relevant indhold i forhold til "tegn til tale", som er målrettet tilbuddets bruger, men der er kommunikation med Institut for syns- hørelse og døvblinde i Aalborg i forhold til at få opkvalificeret medarbejderne i kommunikationsværktøjet Go talk Now. Der er afsat 45 timer som konkret skal bruges til en indsats for to borgere.
- Nye personaler har været føl på Thyværkstedet (størstedelen af medarbejderne er ansat efter sommeren 2021) for derigennem af få kendskab til borgernes forskellige kommunikationsformer.
- Tilbuddet har besluttet, at de vil arbejde med GoTalk NOW som er en kommunikations-app til mennesker som har svært ved at tale.
- Tilbuddet har indsendt skabelon til kommunikationspas. Ved gennemgang af tilbuddets statusrapport modtaget december 2021 fremgår det, at talekort-koncept er udvalgt og implementering er igangværende.
- Jævnfør indikator 6a, aflåser tilbuddet ikke længere døren mellem de to levergrupper og der er tilført flere personaleressourcer til en konkret borger, hvilket betyder, at den pædagogiske indsats styrkes i forhold til den konkrete borger.
- At det fremgår af tilbuddets indsendte statusrapport (Gantt-diagram i forhold til udviklingstiltag), at tilbuddet er i proces i forhold til at kunne imødekomme borgernes kommunikationsbehov. Ved gennemgang af diagrammet og samtale med ledelse fremgår det at der er elementer omkring opkvalificering og implementering som er forskubbet i forhold til oprindelig plan fra september 2021. Tilbuddet har dog fortsat fokus på vigtigheden af at medarbejderne forstår borgernes forskellige kommunikationsformer.
- Ledelsen oplyser, at en tidligere medarbejder har fuldt kendskab til en konkret borgers tegn og de overvejer at invitere denne tidligere medarbejder til at undervise nuværende medarbejdere.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At tilbuddet ikke er så langt med kommunikationspas som beskrevet i høringsvar fra september 2021.

Der er endelig lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg april 2021, hvor socialtilsynet konstaterer nedenstående forhold, som kan indikere at tilbuddets borgere ikke altid mødes med respekt og værdighed. Der er ved aktuelt tilsynsbesøg januar 2022 ikke fulgt op på nedenstående forhold.

Det observeres, at medarbejderen, der hjælper borger med at spise, laver sin stemme lys og for eksempel siger følgende til borgeren: "Ned og svømme i mavsi... uhhh ha da da". Dette gentager sig gennem hele borgerens måltid. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad møder borgerne med værdighed og respekt.

Af dagbogsnotater fremsendt til socialtilsynet en 28. maj 2021 for en borger fremgår, at borgeren ikke respekteres. Der står for eksempel i et notat fra den 16. marts 2021: "Borger X gør sig tydeligt forståelig, og X søger hele tiden kaffe. Da det ikke er hensigtsmæssigt for X at få mere kaffe, må jeg afvise X's ønske, hvilket gør X frustreret". I et notat fra den 23. april 2021 står der: "Notat: Borger X skaleres til en 3ér, dog blev X afvist da X søgte kaffen rigtig mange gange". Det er socialtilsynets vurdering, at disse eksempler indikerer, at borgers ønske om kaffe ikke respekteres.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juli 2020.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at medarbejderne spørger til borgernes ønsker. For eksempel observeres det, at en medarbejder spørger, om en borger ønsker at spise i fællesskab med de andre borgere eller i egen lejlighed.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere og af ledelsen, at tilbuddet har fokus på at respektere borgernes ret til selvbestemmelse, personlig autonomi og medindflydelse. Det oplyses, at tilbuddet har udarbejdet en politik herfor. Socialtilsynet har fået tilsendt denne politik. Ved gennemgang heraf ses, at politikken blandt andet indeholder oplysninger om værgemåls betydning for praksis, samtykkeforståelse og afdækning heraf, udvikling af kompetencer og støtte til selvbestemmelse samt hvordan borgernes ret til privatliv respekteres i praksis i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har i redegørelse fra august 2021 beskrevet relevante tiltag i forhold til at understøtte borgernes fysiske trivsel, herunder ansættelse af en sygeplejerske som skal arbejde med sundhedsfaglige udfordringer og udarbejde nye sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer.
- At tilbuddets medarbejdere er opkvalificeret i forhold til magtlovgivningen på voksenområdet og har fokus på denne i den daglige pædagogiske praksis, hvilket kan betyde en positiv påvirkning i forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel.
- Tilbuddet har redegjort for, at det er tilbuddets ledelse der har ansvaret for at grundnormeringen i tilbuddet overholdes. Det bemærkes dog, at det ved aktuelt tilsynsbesøg januar 2022, ikke er undersøgt om grundnormeringen overholdes.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Nye oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At en pårørende den 31.1.2022 oplyser til os, jævnfør indikator 4a, at der er ansat en ledelse som har "fået styr på tingene", og at der er en god stemning i tilbuddet.
- At tilbuddet ved tilsynsbesøg i januar 2022 har iværksat tiltag i forhold til at forebygge magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten, hvilket socialtilsynet vurderer kan påvirke borgernes trivsel i positiv retning.
- At tilbuddet i redegørelse fra august 2021, har redegjort for, at det er tilbuddets ledelse, der har ansvaret for at tilbuddets grundnormering overholdes. Ved tilsynsbesøget januar 2022 er der ikke fulgt op på om grundnormeringen overholdes. Ved samtale med to medarbejdere fremgår det dog, at der er en konkret borger, der har fået flere 1:1 timer i weekenderne, hvilket bevirker, at de i højere grad kan levere en faglig kvalificeret indsats i forhold til denne borger.
- At både pårørende, medarbejdere og ledelse oplyser, at der er ansat nye personaler, og at der er "ro" på personaleledelsen. Dette kan indikere, at borgerne kan opleve kontinuitet i medarbejdergruppen, som igen kan medføre større tryk og trivsel hos borgerne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er nedenstående forhold fra tilsynsbesøget maj 2021, som der ikke er fulgt op på ved tilsynsbesøg januar 2022:

Socialtilsynet observerer, at en borger udviser tegn på ikke at trives. Det observeres, at en borger går og løber uroligt rundt i tilbuddet. Det observeres videre, at borger slår sig selv på siden af hovedet, mens vedkommende siger lyde, der kan tolkes som ubehag. I dokumentationsmateriale for den konkrete borger modtaget den 28. maj 2021 understøttes observationen af borgers mistrivsel af følgende: "Når borger ikke bliver forstået, udtrykker vedkommende sin frustration, via slag i sit hoved, høje lyde og frustreret kropssprog (hiver bukserne ned, rykker i personalet m.m.)".

To pårørende/værge til borgere i tilbuddet, uafhængigt af hinanden oplyser i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at de oplever, at borgere, som de hver især er pårørende til, ikke trives i tilbuddet. Den ene pårørende oplyser, at borger, grundet for få og ukendte personaler, udviser tegn på mistrivsel. Vedkommende oplyser, at borger "lukker ned og vælger ofte at sove". Den pårørende oplyser videre, at der har været en stor udskiftning i personalegruppen, og at meget viden om borgerne, derfor er gået tabt. Endvidere oplyser vedkommende, at medarbejderne har travlt, og at normeringen ikke er til at skabe rammer, som understøtter borgers trivsel.

Det fremgår af dokumentationsmateriale for en borger modtaget den 28. maj 2021, at tilbuddet ikke kan opfylde en borgers behov. Der står i et notat fra den 8. april 2021 følgende: "Borger har åbnet mange skabe og taget ting, som borger har rykket i stykker. Det er tydeligt at borger mangler sin faste struktur, men på grund af manglende personaledekning igennem længere tid, så har det ikke været muligt at opfylde borgers behov". Dette understøttes af oplysninger fra en medarbejder ved tilsynsbesøget den 15. maj 2021. Medarbejderen oplyser, at den konkrete borger er meget påvirket af situationen i tilbuddet, hvor mange faste medarbejdere siger op. Medarbejderen oplyser, at vedkommende kan mærke, at borger mistrives og ikke er tilpas. En anden medarbejder oplyser uafhængigt af anden medarbejder, at: "borger er mærket af at vi mangler ressourcer. Det er virkelig synd for borger". Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at borger ikke trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020, at borgerne ledsages til læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelse. Leder oplyser endvidere, at det for denne målgruppe er særligt vigtigt, at medarbejdergruppen er opmærksomme på borgernes behov for adgang til sundhedsydelse.

Der er dog også lagt vægt på, at det af journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad følger op på borgernes medicinske behandling, samt kontakter relevante sundhedsydelse ved tegn på mistrivsel hos borgerne. Se indikator 5.c for yderligere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Nedenstående oplysninger er fra tilsynsbesøget maj 2021 og er ikke undersøgt ved tilsynsbesøget januar 2022:

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddet anvender ulovhjemlet magt både i form af at aflåse døre, og i form af at en medarbejder med egen krop blokerer vejen for en konkret borger. For yderligere se indikator 6.a. Det er socialtilsynets vurdering, at anvendelse af ulovhjemlet magt kan indikere, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes mentale sundhed ikke modsvarer borgernes behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at det af journalnotater fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 for to borgere fremgår, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad handler på borgernes fysiske mistrivsel. For en borger fremgår det, at vedkommende den 5. marts 2021 af læge ordineres behandling for stafylokocker i anus, hvilket er opdaget ved podning, da borger klør sig bagtil. Det fremgår, at medarbejderne i perioden fra behandlingen ordineres den 5. marts til den 25. maj 2021 15 gange observerer og noterer, at borger klør sig bagtil og udviser tegn på, at behandlingen ikke har resulteret i den ønskede virkning. Det fremgår ikke, at der er fulgt op på behandlingens effekt. I et notat fra den 11. april 2021 står der: "Borger har det sidste stykke tid kløet sig meget bagtil og gør det næsten konstant. Nogen af gangene ligner det at der er noget der plager borger, men når man kigger i bleen er den oftest tør".

I et notat fra den 4. maj 2021 fremgår det, at borgers dagsbeskæftigelse observerer, at borger er generet af kløe, og derfor skriver et notat henvendt til botilbuddet. Der står: "Borger har kløet sig meget bagi hele dagen. Kan det være en mulighed, at borger igen bliver tjekket bagtil? Da borger er meget generet af dette". Det fremgår videre, at tilbuddet svarer dagsbeskæftigelse med følgende: "Der er ikke blevet observeret, at borger går og klør sig herhjemme. De få gange borger gør det, handler det oftest om, at borger skal af med aff. Men sig endelig til, hvis det fortsætter".

Det fremgår imidlertid af journalnotater, at der i perioden fra 5. marts til den 4. maj, hvor ovenstående korrespondance mellem dagbeskæftigelse og tilbud er fra, er observeret og noteret, at borger klør sig bagtil i alt 13 gange. Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempel kan indikere, at tilbuddets indsats i forhold til borgernes fysiske sundhed ikke modsvarer borgernes behov.

Der er endelig lagt vægt på, at det af samme journalnotater fremgår, at tilbuddet noterer andre tegn på, at borger mistrives, og at der ikke handles herpå. For eksempel fremgår det, at borger ikke sover om natten og at borger er selvskadende og viser tegn på ubehag. I et notat fra den 8. april 2021 står der: "Borger har åbnet mange skabe og taget ting, som borger har rykket i stykker. Det er tydeligt at borger mangler sin faste struktur, men på grund af manglende personaledekning igennem længere tid, så har det ikke været muligt at opfylde borgers behov". I et andet notat fra den 24. maj 2021 for samme borger står der: "Borger har virket meget urolig fra morgen af" og "Borger lagde sig ned på sengen, imens borger lavede nogle klynkende/utilpasse lyde". Det fremgår ikke, at tilbuddet har handlet på ovenstående. Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempler kan indikere, at tilbuddets indsats ikke modsvarer borgernes behov for støtte til fysisk og mental sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddet i den daglige pædagogiske praksis har fokus på magtlovgivningen og hvordan den pædagogiske indsats kan tilrettelægges uden der anvendes magt.
- At tilbuddet har fået en kultur, hvor det er en del af hverdagen at kunne drøfte den pædagogiske indsats.
- At tilbuddet har efterlevet egen redegørelse i forhold til at forebygge magtanvendelser.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, jævnfør indikator 6b, at tilbuddet fortsat er i proces med at udfylde magtskemaerne korrekt.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har tilkendegivet, at de vil sikre, at der ikke er borgere som anvender sengeheste som betyder, at borgerne af egen drift ikke kan komme ud af deres senge.

For yderligere se indikator 6.a. og 6.b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg januar 2022 lagt vægt på følgende seks forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Tilbuddet aflåser ikke længere døren mellem de to levegrupper. Ved samtale med to medarbejdere fremgår det, at der er mere 1:1 tid til en konkret borger, hvilket bevirker, at personalet bedre kan sikre, at den konkrete borger ikke skaber uro i den anden levegruppe.
- At tilbuddet har ansøgt om, og har fået en forhåndsgodkendelse på anvendelse af sele til en konkret borger. Ledelsen oplyser dog om, at tilbuddet ikke har anvendt denne forhåndsgodkendelse. De anvender i stedet en anden form for kørestol til en konkret borger (under buskørsel). Den nye kørestol bevirker, at borgeren ikke behøver at anvende sele for ikke at falde ud af kørestole. Ledelsen oplyser også, at stolen med sele er i huset, men de benytter sig ikke af selen (selen er fastmonteret i stolen).
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle har deltaget i et webinar omkring magtanvendelse, og at emnet "magt" er en del som dagligt drøftes i personalegruppen. Der er åbenhed og tillid i personalegruppen til at drøfte de forskellige problemstillinger - hvornår er en handling magt og hvornår er det omsorg?
- Øverste leder oplyser, at en konkret borger har afgivet samtykke til at et konkret skab er aflåst i borgerens lejlighed. Ledelsen har tydeligt beskrevet, at deres vurdering er at borgeren kan give et informeret samtykke, og at borgeren almindeligvis kan sige til/fra i hverdagen. Tilbuddet har efterfølgende indsendt en skriftlig beskrivelse af hvordan det informerede samtykke er givet.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at de bruger kommunens jurist til at drøfte om den pædagogiske praksis er i overensstemmelse med magtreglerne på voksenområdet. Kommunens jurist kommer i tilbuddet én gang om måneden

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Øverste leder oplyser, at tilbuddet aktuelt har borgere der har hele sengeheste på begge sider af sengen - at borgerne ikke selv kan slå sengehestene ned og ikke kan afgive et informeret samtykke.

Ovenstående forhold er drøftet på tilsynsbesøget og tilbuddets ledelse tilkendegiver, at de vil undersøge muligheden for at anvende anden type af sengeheste.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsyn januar 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Tilbuddet har indsendt afgørelser om forhåndsgodkendte magtanvendelser.
- Tilbuddet har indsendt indberetninger af forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Ved stikprøve kontrol af de indsendte magtindberetninger ses, at ikke alle er udfyldt korrekt. For eksempel ses det i indberetning fra 3.11.2021, at den mangler oplysning om borgerens handlekommune, og at anvendelse af epilepsialarm er registreret som varende hele oktober måned 2021.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad tilrettelægger praksis sådan, at vold og overgreb forebygges tilstrækkeligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personaledekning i flere tilfælde er så lav, at borgerne sidder alene. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er borgere, der kan have adfærd, der kan virke krænkende.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en pårørende/værge oplyser i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at vedkommende har oplevet, at andre borgere går ind i borgerens lejlighed. Endvidere oplyser vedkommende, at borger ofte sidder alene, fordi de to medarbejdere, der er i enheden skal hjælpe andre borgere i borgernes lejligheder. Den pårørende oplyser, at vedkommende oplever, at der ofte kun er to medarbejdere i enheden, hvor borger bor. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter, at vold og overgreb forebygges.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af flere medarbejdere ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at personalenormeringen ofte er sådan, at der kun er tre medarbejdere på arbejde i hele tilbuddet. Det oplyses, at der i disse situationer er meget travle, og at borgerne derved sidder meget alene.

Der er yderligere lagt vægt på, at en pårørende/værge oplyser i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at der i tilbuddet forekommer adfærd, der kan virke blufærdighedskrænkende. Den pårørende oplyser, at en borger i tilbuddet "piller ved sig selv forneden" og at dette sker i fællesarealet. Det oplyses videre, at en borger har smurt afføring på væggen i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at disse eksempler kan virke blufærdighedskrænkende, og derfor kan indikere, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter, at dette forekommer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke sikrer, at den daglige drift varetages kompetent. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke lykkedes med at sætte rammerne for tilbuddets faglige udvikling og ikke sikrer, at den daglige praksis drives fagligt forsvarligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad har efterlevet tilbuddets redegørelser fra 2019 og 2020.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender ulovhjemlet magt i daglig praksis. Socialtilsynet konstaterer blandt andet, at tilbuddet aflåser døre for at forhindre en borger i at gå ud af tilbuddet, samt at medarbejderne oplyser, at det er normal procedure, at medarbejderne stiller sig ind foran en borger for at forhindre borger i at gå den vej, som borger ønsker. Det konstateres yderligere, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelig viden om reglerne for magtanvendelse, samt at tilbuddet ikke indberetter alle magtindgreb til socialtilsynet, og at magtindgreb ikke indberettes korrekt.

Socialtilsynet konstaterer videre, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete og klare mål for borgerne, at de ikke arbejder målrettet og systematisk med resultatdokumentation, samt at tilbuddet derved ikke kan dokumentere indsatsen og positive resultater i relation til myndighedsformål med indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer videre, at borgerne i tilbuddet ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke sikrer, at personaledekningen sikrer ressourcer, der er tilstrækkelige til at understøtte alle borgernes behov og i forhold til at drive tilbuddet forsvarligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og fraværstal er væsentlig højere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet har den 17. maj 2021 anmodet tilbuddets ledelse om at fremsende en oversigt over datoer og varighed for, hvornår der kun har været tre medarbejdere på arbejde i perioden fra 1. januar til 15. maj 2021. Fristen for fremsendelse var den 28. maj 2021. Socialtilsynet har den 1. juni og den 8. juni 2021 rykket tilbuddets konstituerede leder for fremsendelse af det ønskede materiale. Socialtilsynet modtog den 10. juni det efterspurgte materiale.

Socialtilsynet konstaterer yderligere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2021, at tilbuddets borgere ikke i tilstrækkelig grad trives i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov, herunder at indsatsen ikke understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet handler udenfor tilbuddets godkendelse. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er indskrevet en borger med erhvervet hjerneskade, som socialtilsynet vurderer er uden for tilbuddets generelle godkendelse. Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere med multipel funktionsnedsættelse, autismspektrum, udviklingshæmning og anden udviklingsforstyrrelse.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet anvender ekstern supervision.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets ledelse vurderes ikke at have relevante kompetencer til at lede tilbuddet fagligt forsvarligt.

Socialtilsyn Nord konstaterede ved tilsynsbesøg i november 2018 kvalitetsmangler. På baggrund heraf anmodende socialtilsynet i december 2018 tilbuddet om at redegøre for i alt fem redegørelsespunkter. Tre af punkterne lød som følgende: 1. Hvordan Boenheden Højtoftevej vil sikre, at borgerne har adgang til alle fællesarealer. 2. Hvordan Boenheden Højtoftevej vil sikre at både ledelse og medarbejdere er bekendte med lovgivning vedrørende magtanvendelser. 3. Hvordan Boenheden Højtoftevej vil sikre, at der fremadrettet arbejdes med tydelige mål og dokumentation af indsats. Tilbuddet fremsendte i januar 2019 redegørelser, som socialtilsynet vurderede tilstrækkelige.

Ved tilsynsbesøg i oktober 2019 konstaterede Socialtilsyn Nord igen kvalitetsmangler i tilbuddet. På baggrund heraf varslede socialtilsynet i januar 2020 følgende fire påbud: 1. Det skal sikres, at I opstiller mål, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, herunder aktivitets- eller samværstilbud. 2. Det skal sikres, at I opstiller klare og konkrete mål, der understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og i forhold til at opnå størst mulig selvstændighed. 3. Det skal sikres, at I systematisk dokumenterer resultater i relation til konkrete og klare mål. 4. Det skal sikres, at I har en kompetent ledelse. Tilbuddet fremsendte i februar 2020 redegørelser på baggrund af ovenstående.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at ovenstående er efterlevet.

I forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020 redegjorde tilbuddets ledelse for, at tilbuddet ville ændre praksis således, at en borger fik fri adgang til et skab i borgers egen lejlighed. Socialtilsynet konstaterer ved det aktuelle tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddet heller ikke har efterlevet dette.

Endvidere konstaterer socialtilsynet i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at tilbuddet anvender ulovhjemlet magt i daglig praksis. Det konstateres blandt andet, at tilbuddet aflåser døre for at forhindre en borger i at gå ud af tilbuddet, samt at medarbejderne oplyser, at det er normal procedure, at medarbejderne stiller sig ind foran en borger for at forhindre borger i at gå den vej, som borger ønsker. Det konstateres yderligere, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelig viden om reglerne for magtanvendelse, samt at tilbuddet ikke indberetter alle magtindgreb til socialtilsynet, og at magtindgreb ikke indberettes korrekt.

Socialtilsynet konstaterer videre ved tilsynsbesøget den 15. maj 2021, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete og klare mål for borgerne, at de ikke arbejder målrettet og systematisk med resultatdokumentation, samt at tilbuddet derved ikke kan dokumentere indsatsen og positive resultater i relation til myndigheds formål med indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer videre, at borgerne i tilbuddet ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke sikrer, at personaledekningen sikrer ressourcer, der er tilstrækkelige til at understøtte alle borgernes behov. Det oplyses af medarbejdere ved tilsynsbesøget, at det ofte sker, at der kun er tre medarbejdere på arbejde.

Socialtilsynet har den 17. maj 2021 anmodet tilbuddets ledelse om at fremsende en oversigt over datoer og varighed for, hvornår der kun har været tre medarbejdere på arbejde i perioden fra 1. januar til 15. maj 2021. Fristen for fremsendelse var den 28. maj 2021. Socialtilsynet har den 1. juni og den 8. juni 2021 rykket tilbuddets konstituerede leder for fremsendelse af det ønskede materiale. Socialtilsynet modtog den 10. juni det efterspurgte materiale.

Socialtilsynet konstaterer yderligere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2021, at tilbuddets borgere ikke i tilstrækkelig grad trives i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov, herunder at indsatsen ikke understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Sluttelig konstaterer socialtilsynet ved samme tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er indskrevet en borger, som socialtilsynet vurderer er uden for tilbuddets generelle godkendelse. Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet er indskrevet en borger med en erhvervet hjerneskade. Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere med multipel funktionsnedsættelse, autismespektrum, udviklingshæmning og anden udviklingsforstyrrelse.

På baggrund af ovenstående sagshistorik og nylige konstaterede kvalitetsmangler og forhold, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har en kompetent ledelse, der driver tilbuddet ansvarligt og fagligt forsvarligt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af resultatdokumentation for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021, samt at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at tilbuddets redegørelser fra 2019 og 2020 er efterlevet. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddets ledelse ikke har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår af leders CV, at leder ikke har nogen pædagogisk grunduddannelse, men at vedkommende i 2017 har påbegyndt en diplomuddannelse i pædagogik og psykologi. Endvidere fremgår det, at leder har en lederuddannelse af samlet set seks dages varighed. Det fremgår yderligere, at leder har praksiserfaring fra ét andet praksisfelt indenfor det socialpædagogiske område. Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående kan indikere, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad har relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet under aktuelt tilsyn ledes af en konstitueret leder, hvorfor socialtilsynet ikke har indhentet opdateret oplysninger og uddybning af tilbudsleders CV.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i juli 2020.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af ledelsen, at tilbuddet i 2019 havde fire supervisionsforløb. Ledelsen oplyser, at der på nuværende tidspunkt ikke er planlagt supervision i 2020, men at dette altid er muligt, hvis behovet opstår. Ledelsen oplyser, at tilbuddet istedet har planlagt forskellige uddannelsesforløb, hvor der også vil ske faglig sparring.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere, at der foregår daglig faglig sparring i personalegruppen. Endvidere oplyses det, at der på personalemøder er afsat tid til faglig refleksion.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift ikke varetages kompetent.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne, i forhold til deres behov, ikke har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det er i denne sammenhæng vægtet, at der i den daglige praksis anvendes ulovhjemlet magt. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har den fornødne personaledekning i forhold til at varetage borgernes behov.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og fraværstal er væsentlig højere end sammenlignelige tilbud. Det er i denne sammenhæng vægtet, at medarbejdere oplyser, at de oplever, at de tit ikke har ressourcer nok i forhold til at dække borgernes behov.

For yderligere se indikatorniveau.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en pårørende oplyser i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at vedkommende oplever, at borgerne sidder meget alene, og at de ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Den pårørende oplyser, at der ofte kun er to medarbejdere på arbejde i den enhed, som vedkommende besøger. Vedkommende oplyser, at nogle borgere har brug for hjælp fra to medarbejdere i egen lejlighed, hvorfor de resterende borgere sidder alene uden opsyn. Den pårørende oplyser, at vedkommende ikke havde forestillet sig, at den borger, som vedkommende er pårørende til, skulle sidde alene uden opsyn, da borger har epilepsi og ikke selv kan påkalde sig hjælp.

Der er endvidere lagt vægt på, at en anden pårørende oplyser i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at de fleste af tilbuddets faste og kendte medarbejdere har sagt op, og at der nu er ansat nye medarbejdere, der ikke kender borgerne. Den pårørende oplyser, at der ikke er tid til borgerne, og at de nye medarbejdere ikke kender borgerne. Den pårørende udtaler i denne sammenhæng, at: "det er svært, at bygge noget op, når vi ikke har noget at bygge på".

Der er tillige lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at der ofte kun er tre medarbejdere på arbejde, hvilket er under normeringen. Medarbejderne oplyser, at dette resulterer i, at de ikke kan give borgerne den kontakt, som borgerne har behov for.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af oversigt fremsendt til socialtilsynet den 10. juni 2021, at der i perioden fra den 1. januar til den 25. maj 2021 har været i alt 28 dage, hvor der kun har været tre medarbejdere på arbejde i hele tilbuddet, hvor minimumsnormeringen skulle være fire medarbejdere. Det fremgår af oversigten, at der for de 28 dage i gennemsnit har manglet personale i 4,2 timer per dag. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. For eksempel står der i et notat fra den 12. maj 2021: "Vi vurderer at borger påvirkes af den manglende struktur omkring borger, idet vagtplanen har medført at borger kun tilbydes gåtur mandag-torsdag. I den senere tid har dette end ikke været muligt, idet Gårdsiden (enhed i tilbuddet) oftest er underbemandet og vi derfor har været tvunget til at aflyse gåturen. Endvidere er stort set alt kendt/fast personale væk, hvilket måske også har indflydelse, idet borger mangler den tryghed genkendelighed og struktur giver borger". I et andet notat fra den 8. april 2021 står der: "Det er tydeligt at borger mangler sin faste struktur, men på grund af manglende personaledekning igennem længere tid, så har det ikke været muligt at opfylde borgers behov".

Der er endelig lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddet aflåser døre, for at forhindre en konkret borger i at færdes frit i hele tilbuddet, samt for at forhindre, at borger går ud af tilbuddet. En medarbejder oplyser, at dette er normal praksis, da borger ellers ville "stikke af". Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at borger i forhold til vedkommendes behov, ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen for 2020, ifølge oplysninger fra tilbuddet fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021, er på 25 %, hvilket vurderes at være højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af fraværsstatistik fremsendt til socialtilsynet den 28. maj 2021 fremgår, at 22 medarbejdere tilsammen har haft i alt 909 fraværsdage i 2020, hvilket giver et gennemsnitligt fraværstal på 41 dage per medarbejder. Det er socialtilsynets vurdering, at dette er væsentlig højere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i det fremsendte materiale har angivet fraværstallet til 27,5 dage per medarbejder for den samlede medarbejdergruppe.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

Bedømmelse af Indikator 9.d

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har og udviser relevante kompetencer i samspillet med borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne anvender ulovhjemlet magt i samspillet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at medarbejdergruppen formelt set vurderes at have relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har relevante kompetencer. For yderligere se indikator 10.b.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets konstituerede leder oplyser i interview med socialtilsynet den 3. juni 2021, at tilbuddet har svært ved at rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i 2020.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at en overvægt af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse. Det oplyses af medarbejdere, at det kunne være ønskeligt, at der var ansat flere sundhedsfaglige medarbejdere. Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er ansat en social og sundhedsassistent i fem timer ugentligt, og to social og sundhedshjælpere med et samlet ugentligt timetal på 62,5 timer.

Der er dog også lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, og oplyses af pårørende i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at der har været en stor personaleudskiftning i tilbuddet hvilket betyder, at medarbejdergruppen samlet set ikke har tilstrækkelig viden om borgernes behov. En pårørende oplyser, at der er gået megen viden om borgerne tabt, og at dette ikke sådan lige kan genetableres. Vedkommende oplyser, at vedkommende prøver så godt som muligt at fortælle de nye medarbejdere om den borger, som vedkommende er pårørende til, når vedkommende er på besøg i tilbuddet, men at dette ikke er tilstrækkeligt til at klæde medarbejderne på.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg den 15. maj 2021.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at en medarbejder anvender ulovhjemlet magt i samspillet med en borger. Det observeres, at medarbejderen stiller sig i vejen for bøger, for at forhindre borger i at gå den vej, som borger ønsker. For yderligere se indikator 6a. Det fremgår i interview med medarbejderen efterfølgende, at medarbejderen ikke var klar over, at vedkommende anvendte ulovhjemlet magt i situationen. Da socialtilsynet spørger vedkommende medarbejder, om det er normalt, at medarbejderne stiller sig ind foran borger for at forhindre borger i at komme forbi, svarer vedkommende: "Ja, ellers kan borger X finde på at stikke af eller løbe ud på vejen". Da socialtilsynet spørger, hvad vedkommende tænker om situationen og reglerne om magtanvendelse, svarer vedkommende: "Så længe vi ikke bruger magt, altså tager fat i X, så er det ikke magt. Det kan godt være, at vi stiller os i vejen, men jeg var jo passiv. Jeg lod jo bare X stå og skubbe". Medarbejderen oplyser til socialtilsynet, at borgers ønske var at komme forbi medarbejderen. Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempel kan indikere, at medarbejderne ikke har relevante kompetencer i samspillet med borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at en observation som socialtilsynet laver ved tilsynsbesøget afspejler, at en medarbejder i samspil med en borger uden verbalt sprog ikke anvender relevante kompetencer. Socialtilsynet observerer, at medarbejderen hjælper borgeren med at spise. I denne sammenhæng taler medarbejderen til borgeren. Medarbejderen laver sin stemme lys og siger for eksempel: "Ned og svømme i mavsi... uhhh ha da da". Dette gentager sig gennem hele borgerens måltid. I interview med socialtilsynet oplyser medarbejderen efterfølgende, at vedkommende ikke har nogen forklaring på hvorfor, vedkommende taler til borger på den måde. Vedkommende oplyser, at vedkommende selv har bemærket det. Socialtilsynet spørger vedkommende om andre kolleger har gjort vedkommende opmærksom på vedkommendes måde at tale til borgeren på. Hertil svarer medarbejderen "nej". Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående observation kan indikere, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har relevante kompetencer.

Der er endelig lagt vægt på, at det af dagbogsnotater, fremsendt til socialtilsyn den 28. maj 2021 for to borgere fremgår, at notaterne afspejler, at medarbejderne i samspil med borgerne ikke i tilstrækkelig grad har relevante kompetencer. For eksempel står der i et notat fra den 16. marts 2021: "Borger X gør sig tydeligt forståelig, og X søger hele tiden kaffe. Da det ikke er hensigtsmæssigt for X at få mere kaffe, må jeg afvise X's ønske, hvilket gør X frustreret". I et notat fra den 23. april 2021 står der: "Notat: Borger X skaleres til en 3ér, dog blev X afvist da X søgte kaffen rigtig mange gange". Det er socialtilsynets vurdering, at disse eksempler indikerer, at medarbejderne ikke har relevante kompetencer i forhold til at imødekomme borgernes adfærd og særlige behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har fysiske rammer og omgivelser, der som udgangspunkt kan understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indretning tager højde for de forskellige borgeres behov og ønsker, samt giver mulighed for, at borgerne kan være en del af mindre sociale fællesskaber. Tilbuddet ligger i et byområde, og der er indkøbsmuligheder i gåafstand til tilbuddet. Tilbuddet har en lukket have.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke sikrer, at borgerne kan færdes frit i fællesarealerne, samt at tilbuddet ikke sikrer, at alle borgere har fri adgang ud af tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet aflåser en dør mellem tilbuddets to boenheder, for at forhindre en borger i at gå ud af tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at borger ikke selv kan låse døren op eller gå ud andre steder. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke sikrer, at en borger har fri adgang til et skab i borgers egen lejlighed.

Socialtilsynet vurderer det som en skærpente omstændighed, at tilbuddet i 2019 og i 2020 til socialtilsynet har redegjort for, hvordan tilbuddet ville sikre, at borgerne havde fri adgang til alle fællesarealer, samt at borger havde adgang til skab i egen lejlighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets fysiske rammer er handicapvenlige, og at socialtilsynet vurderer, at tilgængeligheden er tilfredsstillende for borgere i kørestol. Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at de fysiske rammer vurderes at understøtte nogle af borgernes udvikling og trivsel. Kriteriet vurderes tillige til at være opfyldt i forhold til, at de fysiske rammer i nogen henseende vurderes at afspejle, at tilbuddet er borgernes eget hjem.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at ikke alle borgere, har adgang til alle fællesarealer, samt fri adgang ud af tilbuddet. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddet aflåser en dør mellem tilbuddets to boenheder for at forhindre, at en borger går ud af tilbuddet. En medarbejder oplyser, at borgeren ikke selv kan låse døren op og ikke kan komme ud andet sted. Socialtilsynet vurderer det som en skærpente omstændighed, at tilbuddet den 4. januar 2019 har redegjort for, hvordan de vil sikre, at borgerne har adgang til alle fællesarealer. Dette er imidlertid ikke efterlevet.

Kriteriet vurderes endvidere til ikke at være opfyldt i forhold til, at der i en borgers lejlighed er en aflåst ramme/kasse med en borgers strukturtafle indeni. Det konstateres endvidere, at borger ikke har fri adgang til nøglen, og derfor ikke selv kan låse kassen op. Dette konstaterede socialtilsynet også ved tilsynsbesøg i juli 2020, hvorefter tilbuddets ledelse umiddelbart efter tilsynsbesøget oplyste til socialtilsynet, at tilbuddet ændrede praksis, således at borger fik uhindret adgang til rammen/kassen. Dette er imidlertid ikke efterlevet.

Socialtilsynet vurderer det som en skærpente omstændighed, at tilbuddet i 2019 og i 2020 til socialtilsynet har redegjort for, hvordan tilbuddet ville sikre, at borgerne havde fri adgang til alle fællesarealer, samt at borger havde adgang til skab i egen lejlighed.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg den 15. maj 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med sin lejlighed. Socialtilsynet observerer, at borgerens lejlighed er personligt indrettet. Det observeres, at borgeren og en medarbejder hænger en lyskæde op i borgers lejlighed, og at borger smiler imens. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at borger trives i de fysiske rammer.

Der er dog også lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at en borger udviser tegn på ikke at trives i de fysiske rammer. Det observeres, at borgeren går og løber uroligt rundt i fællesarealerne. Det observeres, at vedkommende færdes i alle de arealer, som er tilgængelige for vedkommende. Det observeres, at medarbejderne låser en dør mellem den boenhed, hvor vedkommende bor og tilbuddets anden boenhed. Det observeres, at borger søger mod den låste dør, og i øjeblikke hvor døren er ulåst, går vedkommende over i den anden boenhed. Det observeres i disse situationer, at medarbejderne går efter og følger borger tilbage i den boenhed, hvor vedkommende bor. Dette gentager sig flere gange under tilsynsbesøget. Socialtilsynet konstaterer, at en medarbejder oplyser, at når døren er låst, så kan borger ikke komme ud af tilbuddet på anden vis.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddet er indrettet med to enheder med seks lejligheder i hver, hvorfor der er mulighed for borgerne at deltage i mindre sociale fællesskaber. Tilbuddet er beliggende i gåafstand til indkøb og dagtilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet ved samme tilsynsbesøg observerer plads og tilgængelighed for kørestolsbrugere.

Der er yderligere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i juli 2020, at der flere steder i botilbuddet er anvendt symboler eller billeder til at skabe overblik og struktur. Det oplyses af medarbejdere, at disse symboler anvendes i samspillet med borgerne.

Der tillige lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget i juli 2020 observerer, at de fysiske rammer er indrettet med hjælpemidler, der giver borgerne mulighed for taktile og visuel stimulation.

Der er dog også lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i maj 2021, at tilbuddet ulovhjemlet aflåser en dør mellem tilbuddets to enheder. Det oplyses af en medarbejder, at dette gøres for at forhindre en borger i at "stikke af". Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddets fysiske rammer ikke imødekommer borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021 observerer, samt får oplyst af en borger og en medarbejder, at der i en borgers lejlighed er en aflåst ramme/kasse med borgerens strukturtavle indeni. Det oplyses, at borger ikke selv har nøgle til rammen/kassen og derfor ikke har adgang til denne. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er hjemmel i lovgivningen til at fratage borgeren fri adgang til rammen/kassen, når den er i borgers egen lejlighed. Det er i denne sammenhæng en skærpende omstændighed, at socialtilsynet ved tilsynsbesøg i juli 2020 også konstaterede ovenstående, samt at leder umiddelbart efter tilsynsbesøget oplyste, at tilbuddet ændrede praksis, således at borger har fri adgang til rammen/kassen. Dette er imidlertid ikke efterlevet.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at tilbuddet låser en dør mellem tilbuddets to enheder. Det observeres, at der er vridere på begge sider af døren. Det oplyses af medarbejdere, at ikke alle borgere kan låse døren op. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er hjemmel i lovgivningen til at fratage borgeren muligheden for at færdes frit i de fysiske rammer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at aflåsning af en dør i fællesarealerne i tilbuddet ikke afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Der er dog også lagt vægt på, at en borger fremviser sin lejlighed ved tilsynsbesøget den 15. maj 2021 og at denne efter borgers udsagn, er indrettet efter eget ønske. Socialtilsynet observerer, at en medarbejder, efter borgers ønske, hjælper borger med at hænge en lyskæde op.

Der er endelig lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 15. maj 2021, at de fysiske rammer er indrettet med effekter, der afspejler, at de fysiske rammer er borgernes hjem. For eksempel er et afsides hjørne indrettet med madrasser på gulvet og puder. Det observeres endvidere, at fællesarealerne er indrettet med møbler, som afspejler almindelig dansk indretning. Der observeres, at der er forskellige pyntegenstande og billeder på væggene.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det offentlige tilbud Boenheden Højtoftevej 50 har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigtheden

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er socialtilsynets vurdering, at idet tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme understøtter vurderingen økonomisk bæredygtighed. Der er lagt vægt på, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 17,67 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsstilling pr. plads. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 1 årsværk til ledelse, 16,31 årsværk til borgerrelateret personale, der er ikke afsat midler til vikarer, 0,36 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 110.000 svarende til kroner 6.281 pr. budgetteret årsværk.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger.

Økonomi 3

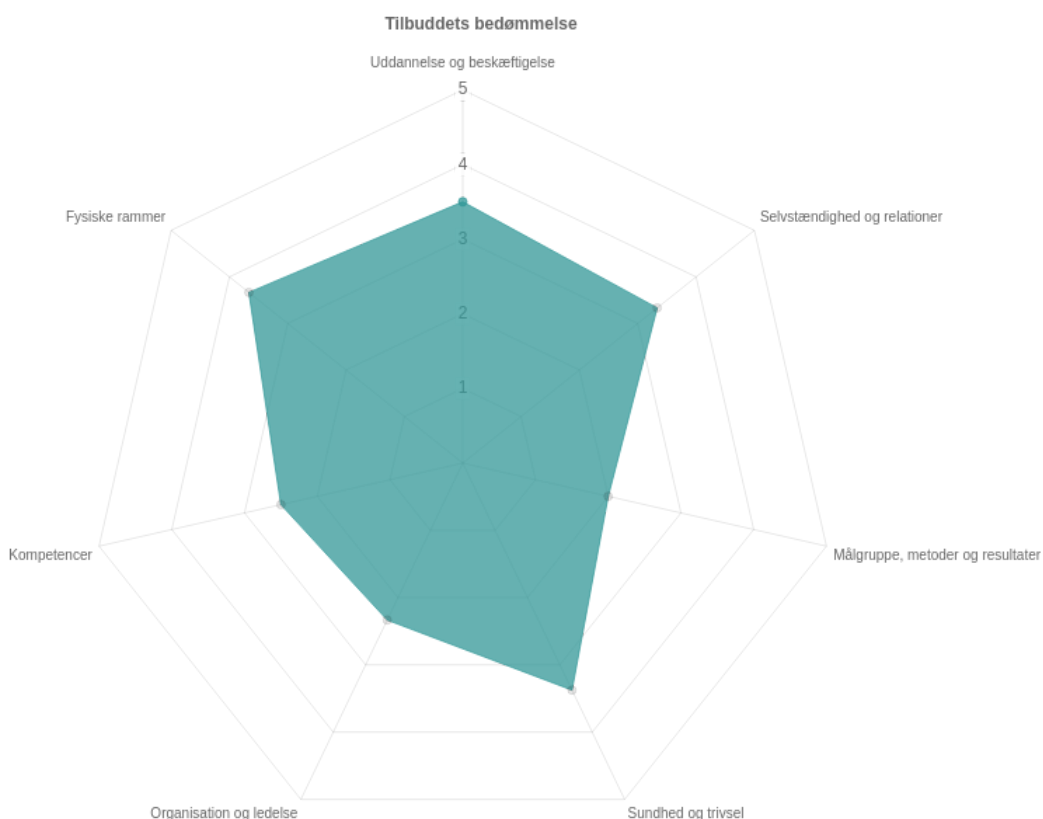
Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget og oplysninger i tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte. De økonomiske oplysninger giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Øvrige interviewkilder

Beskrivelse

En væрге

To medarbejdere

To ledere

Observationskilder

Kilder